1. Термины и определения

Покупатель (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести товары, либо резервирующее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте https://www.m2sputnikspb.ru/ или в Мобильном приложении, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара.

Продавец – ИП КОЗАРИЙЧУК ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ, осуществляющее свою деятельность под торговым знаком «М2SPUTNIKSPB.RU» и реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на Сайте Продавца. ОГРНИП: 321665800068971 620028 г. Екатеринбург, ул. Мельникова, д.20 Номер телефона 89214273069, Электронная почта m2sputnikspb@mail.ru

Сайт <https://www.m2sputnikspb.ru>

Банковские реквизиты:

ИП КОЗАРИЙЧУК ИГОРЬ НИКОЛАЕВИЧ ИНН 665894579552 ОГРН 321665800068971

Расчетный счет 40802810000002006076

АО «Тинькофф Банк» БИК 044525974

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д 38А, стр.26

Интернет-магазин «М2SPUTNIKSPB.RU»-Сайт <https://www.m2sputnikspb.ru> или Мобильное приложение, где котором любой Потребитель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определенный способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте и/или осуществить Заказ по телефону.

Мобильное приложение – программа для электронно-вычислительных машин, предоставляющая доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей.

Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Сайте https://www.m2sputnikspb.ru или в Мобильном приложении, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине «М2SPUTNIKSPB.RU» , посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина «М2SPUTNIKSPB.RU» в качестве образца для ознакомления.

Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров интернет-магазина «М2SPUTNIKSPB.RU» с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи, и отправленный Покупателем на сайт или посредством телефонной связи с Оператором Продавца.

Оператор – уполномоченное Продавцом лицо, оформляющее заказы товаров по телефону: 89214273069

Предварительный Заказ – выражение интереса Покупателя к Товарам, с описанием (технические характеристики, предварительная цена) которых можно ознакомиться на сайте Продавца. На момент совершения предварительного заказа товар может отсутствовать в наличии. В этом случае срок возможной доставки указывается на сайте, а конкретная дата согласовывается с Потребителем после даты, указанной на сайте.

Самовывоз товара – самостоятельное получение и вывоз приобретенного Покупателем Товара с адреса согласованного сторонами по телефону.

Резервирование товара – оформление заказа посредством Предварительного заказа, Самовывоза без предварительной оплаты товара на Сайте для его дальнейшего приобретения в офисе продаж или пункте выдачи товара. Резервирование Товара без оплаты товара на Сайте не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара на Сайте обеспечивается наличие выбранного Потребителем товара для ознакомления с целью заключения договора купли-продажи.

Доставка – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Курьер – лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.

Карта – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать при ее помощи операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

Карточка товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, и (или) функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

Рекламная информация – информация, содержащаяся в брошюрах, баннерах на Сайте о предложениях и акциях, а также иная информация, являющаяся предложением к ознакомлению с новыми товарами, услугами, условиями.

2. Общие положения.

2.1. Заказывая или резервируя Товары через интернет-магазин https://www.m2sputnikspb.ru, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее – Условия), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ним.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Потребитель соглашается с Правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» или «Купить сейчас» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

2.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.7. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (SMS), телефонные звонки. Продавец в соответствии с законодательством Российской Федерации направляет кассовый чек на абонентский номер или адрес электронный почты, указанные Покупателем на Сайте или в Мобильном приложении.
2.8. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.10. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, в том числе, при звонке в службу поддержки Продавца.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Правила.

2.12. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня по Московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.14. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе «Личный кабинет».

2.15. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-Магазина.

2.16. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

2.16.1. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2.17. Гарантии и заявления

2.17.1. Продавец не несет ответственность:

* за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
* за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
* за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
* за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.17.2. Покупатель гарантирует, что:

* не является представителем юридического лица/индивидуального предпринимателя;
* приобретаемый товар соответствует целям использования;
* указал корректный адрес доставки;
* указал корректный номер телефона для контактов;
* указал корректный адрес электронной почты для контактов;
* иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
* своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.17.3. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

2.18. Претензии в электронной форме необходимо направлять на m2sputnikspb@mail.ru или по адресу 620028 г. Екатеринбург, ул. Мельникова, д.20

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина.

3.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

3.1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;

3.1.3. Покупатель выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи;

3.1.4. После оформления заказа, Покупателю отправляется sms/e-mail уведомление об оформлении заказа.

3.2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону.

3.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

3.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

3.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором на выбор: самовывоз - из магазина ”М2sputnikspb.ru” или точки партнера; доставка на адрес.

В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара и уточняет у Покупателя контактные данные получателя.

В случае выбора доставки – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя.

Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия.

Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

3.2.4. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты заказанного товара при заключении договора купли-продажи. Доступные способы оплаты товара при заключении договора: заёмными средствами (кредит, рассрочка), оплата online, оплата после осмотра.

3.2.4.1 В случае выбора оплаты заёмными средствами в кредит или рассрочку, покупатель заполняет заявку на сайте, неся ответственность за корректность введенной информации.

3.2.4.2. В случае выбора online-оплаты - оператор озвучивает Покупателю срок на оплату заказа и объясняет Покупателю, каким образом можно оплатить заказ для заключения договора купли-продажи.

Если оплата не произойдёт в указанный срок – договор купли-продажи не будет заключен, и заказ может быть автоматически отменён.

3.3. При выборе опции Самовывоз из магазина, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной на Сайте интернет-магазина «М2sputnikspb.ru» на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online), или оплаты товара после его осмотра в пункте самовывоза.

На самовывоз из магазина зарезервированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.

3.4.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется с Потребителем представителем Продавца.

3.4.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Потребителем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Потребителем.

3.4.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.

3.4.4. Потребитель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.

3.5. Изменение и отмена Заказа/Резервирования.

3.5.1. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.

3.6. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить заказ, если он не был оплачен Потребителем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Потребителем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Потребителем за товар денежных средств.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.7. Если покупатель в течение срока резервирования товара не примет товар у Продавца, это расценивается односторонним отказом Покупателя от Договора, что влечёт прекращение обязательств Продавца, за исключением обязанности вернуть Покупателю уплаченную за товар сумму.

**Срок резервирования при выборе способа доставки «Доставка»:**

1. Оплата товара «При получении»

Товар резервируется не более чем на 30 дней с момента подтверждения заказа.

2. Оплата товара на сайте

Товар резервируется на 30 дней с момента оплаты.

**Срок резервирования при выборе способа доставки «Самовывоз»:**

1. Оплата товара при получении + доставка в магазин «М2sputnikspb.ru»

Товар резервируется на 5 дней с момента подтверждения готовности заказа к выдаче.

2. Оплата на сайте + доставка в магазин «М2sputnikspb.ru»

Товар резервируется на 14 дней с момента подтверждения готовности заказа к выдаче.

 3. Оплата на сайте + доставка в пункт выдачи «Почта России»

Товар резервируется на 30 дней с момента подтверждения готовности заказа к выдаче.

4. Стоимость и оплата

4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте Продавца в описании Товара.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.

4.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:

4.3.1. оплата банковской картой при получении Товара;

4.3.2. оплата наличными денежными средствами при получении Товара;

4.3.3. оплата банковской картой на Сайте Продавца.

4.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

4.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

При оплате Товаров Потребителем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.

Защита персональных данных

При оформлении заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), адрес доставки Заказа и иные необходимые данные.

Нажимая на кнопку «Заказать» «Купить сейчас» или «Отправить», Покупатель своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в т.ч. на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона (мобильного и / или домашнего), адрес электронной почты, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублях (при регистрации в программе лояльности), а также информации об интересах на основании данных о поведении Покупателя в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные) в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, распространения рекламных сообщений (в том числе, о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), участия в программе лояльности (при регистрации в программе лояльности), включая учёт накопления и использования Бонусных рублей, для предоставления Покупателю наиболее выгодных персонализированных предложений от Продавца и его партнёров.

Персональные данные Покупателя будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца.

При этом Покупатель проинформирован и согласен с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Покупателя при наличии оснований, установленных законодательством РФ.